

ALGEMENE VOORWAARDEN van CARMAT B.V.

Artikel 1. Algemene bepalingen.

- 1.1 Deze algemene voorwaarden en hetgeen in de opdrachtbevestiging van Carmat B.V. (verder te noemen: "Carmat") staat vermeld, zijn telkens van toepassing op rechtsverhoudingen met Carmat, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is afgesproken.
- 1.2 Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere algemene voorwaarden wordt hierdoor uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Afspraken met Carmat en wijzigingen in bestaande overeenkomsten of in deze algemene voorwaarden zullen steeds schriftelijk tot stand komen.
- 1.4 Een overeenkomst met Carmat komt, ook als een opdracht volgt op een offerte van Carmat, tot stand door verzending door haar van een opdrachtbevestiging of doordat Carmat een begin van uitvoering van de overeenkomst maakt.

Artikel 2. Aanbieding.

- 2.1 Elke van Carmat uitgaande aanbieding is vrijblijvend, tenzij schriftelijk met zoveel woorden het tegendeel blijkt. Carmat kan steeds een - al dan niet naar aanleiding van een voorafgaande aanbieding - gedane bestelling alsnog en per omgaande zonder opgave van redenen weigeren.
- 2.2 In aanbiedingen, folders, advertenties etc. vermelde gegevens als kleuren, afmetingen, gewichten, samenstelling e.d. zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, maar zijn uitdrukkelijk niet bindend.

Artikel 3. Prijs.

- 3.1a De door Carmat opgegeven prijzen zijn in Euro. De prijzen gelden exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege. Van het vorenstaande kan uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken.
- 3.1b Voor bestellingen voor een factuur bedrag exclusief B.T.W. van minder dan € 50,- wordt € 7,50- administratie- en behandelkosten in rekening gebracht.
- 3.1c Indien het verpakkingsmateriaal bestaat uit duurzame zaken, zoals kisten of kratten, wordt daarvoor een bedrag aan statiegeld in rekening gebracht. Na franco retourzending van de zaken zal het betreffende bedrag aan statiegeld worden gecrediteerd.
- 3.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer der kostprijfactoren (ook bijvoorbeeld: een buitenlandse valutakoers) een verhoging ondergaat, kan Carmat de overeengekomen of aangeboden prijs dienovereenkomstig verhogen, ook al was een prijsverhoging ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst of het doen van een offerte voorzienbaar. Carmat zal de opdrachtgever zo tijdig mogelijk omtrent de prijsverhoging informeren.
- 3.3 Bij orders betreffende speciale aanmaken of af te meten (hoeveelheden van) zaken kan 10% méér of minder worden geleverd en in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Leverijd.

- 4.1 De leverijd voor zaken en/of aan zaken te verrichten werkzaamheden gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen :
 - de dag van de totstandkoming van de overeenkomst;
 - de dag van de ontvangst door Carmat van de voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens of vooruitbetaling.
- 4.2 De zaken gelden ten aanzien van de leverijd als geleverd wanneer ze ter verzending gereed zijn en de opdrachtgever dat is medegedeeld, indien afname bij Carmat is overeengekomen. De zaken gelden ten aanzien van de leverijd als geleverd wanneer ze ter bezorging aan het door de opdrachtgever opgegeven adres aan de vervoerder zijn aangeboden, indien de opdrachtgever heeft gevraagd de zaken te verzenden.
- 4.3 De leverijd van zaken en/of daaraan te verrichten werkzaamheden is zo nauwkeurig mogelijk aangegeven maar niet bindend. Bij overschrijding van de leverijd zal de opdrachtgever zo snel mogelijk door Carmat hiervan in kennis worden gesteld. Overschrijding van de leverijd tot een termijn van vier weken geeft de opdrachtgever niet het recht op opschorting of niet nakoming van zijn aandeel in de overeenkomst, noch op schadevergoeding.
- 4.4 Overschrijding van de leverijd met een termijn van vier weken of meer geeft

de opdrachtgever uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden door dit aangekondigd schriftelijk binnen 7 dagen nadien aan Carmat kenbaar te maken. Schadevergoeding is Carmat niet verschuldigd.

Artikel 5. Vervoer en afname.

- 5.1 Vervoer van de zaak waarop de opdracht betrekking heeft, zoals bedoeld in artikel 4 lid 2, tweede zin, vindt plaats op verzoek van de opdrachtgever naar het opgegeven adres in Nederland, tenzij anders is overeengekomen. Het vervoer wordt door Carmat aan derden uitbesteed. Carmat zal niet aansprakelijk zijn voor het handelen of nalaten van de vervoerder. Op verzoek van de opdrachtgever wordt voor rekening van laatstgenoemde een transportverzekering afgesloten.
- 5.2 De opdrachtgever zal het bestel de bij aanbieding ter aflevering of, als dat is overeengekomen, na mededeling dat de zaak kan worden afgehaald, afnemen. Carmat kan de levering van gehele of gedeeltelijke orders, welke door de opdrachtgever niet overeenkomstig afspraak zijn of zullen worden afgenomen, zonder voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever het zij opschorten, hetzij annuleren, onverminderd de andere rechten van Carmat. Een dergelijke opschorting of annulering van de levering zal geen invloed hebben op verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van enig resterend wel tijdig door de opdrachtgever afgenomen gedeelte van de order.
- 5.3 Indien de opdrachtgever (tijdige) afname weigert of nalaat kan Carmat de zaken opslaan voor rekening en risico van de opdrachtgever, onverminderd haar rechten om de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te verlangen.
- 5.4 De opdrachtgever zal bij aflevering door de vervoerder op de vervoersbon in het bijzijn van de vervoerder eventuele transport schade kenbaar maken.

Artikel 6. Betaling.

- 6.1 Betaling door de opdrachtgever van de overeengekomen prijs zal plaats hebben binnen 5 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Carmat kan ook bedingen dat de te leveren producten vooruit betaald dienen te worden.
- 6.2 Alle betalingen zullen worden gedaan zonder verrekening op de rekening van Carmat of op een door deze aangewezen rekening.
- 6.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn zal hebben betaald, is hij van rechtswege in gebreke en is hij automatisch en zonder nadere ingebrekestelling vanaf de eerstvolgende dag een verhoging verschuldigd ter grootte van 1,5% per maand (-deel) dat de vordering onbetaald blijft, onverminderd de andere rechten die Carmat alsdan heeft.
- 6.4 In geval van beslag op onder eigen domeinsvoorbehoud geleverde zaken, surséance van betaling, faillissement of niet-betaling van een factuur van Carmat wegens kennelijke liquiditeitsproblemen is al hetgeen Carmat van de opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar.

Artikel 7. Overmacht.

- 7.1 Onder "overmacht" wordt verstaan: elke van de wil van Carmat onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst wellicht te voorzien - die nakoming door Carmat van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 7.2 Onder overmacht worden bijvoorbeeld ook de volgende omstandigheden verstaan: oorlog, noodtoestand, oorlogsdreiging, burgeroorlog, oproer, werkstaking, grensstaking, stiptheidsacties, transportproblemen, brand, ziektes, weersomstandigheden, ernstige storingen in het bedrijf van Carmat, te late of geen levering door toeleveranciers en maatregelen van overheidswege.
- 7.3 Indien zich een omstandigheid van overmacht aan de zijde van Carmat voordoet, zal deze de overeenkomst kunnen opschorten of ontbinden door middel van een daartoe strekkende brief zonder voor schade aansprakelijk te zijn, onverminderd het bepaalde in artikel 4.3 en Carmat zal het door de opdrachtgever reeds betaalde terugbetalen voorzover de opdrachtgever redelijkerwijs niet is gebaat bij het reeds uitgevoerde gedeelte.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding.

- 8.1 Indien de opdrachtgever anders dan in geval van wettelijke overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Carmat gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is of bereid is aan zijn contractuele verplichting jegens Carmat te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, heeft Carmat het recht om zonder ingebrekestelling per brief de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Carmat tot enigerlei schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar overigens toekomende rechten.
- 8.2 De opdrachtgever zal desgevraagd voor of op ieder moment tijdens de uitvoering van de overeenkomst door Carmat voldoende zekerheid stellen voor de nakoming van de bestaande of toekomstige verplichtingen die voortkomen uit de gesloten overeenkomst; zolang die zekerheid niet is verstrekt zijn de verplichtingen van Carmat uit de overeenkomst automatisch opgeschort. Als de zekerheid niet binnen een door Carmat daarvoor gestelde redelijke termijn is gesteld, evenals indien de geleverde zekerheid onvoldoende of ondeugdelijk is, vindt het bepaalde in 8.1 overeenkomstige toepassing.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht.

- 9.1 De eigendom van het uit hoofde van de overeenkomst geleverde gaat op de opdrachtgever over nadat de vorderingen van Carmat op de opdrachtgever terzake van de door Carmat aan hem krachtens overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, c.q. terzake van de krachtens zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, c.q. terzake van tekort schieten door de opdrachtgever in de nakoming van een dergelijke overeenkomst, integraal en met inbegrip van rente en kosten zijn voldaan.
- 9.2 De opdrachtgever machtigt Carmat hierdoor onherroepelijk om, als hij zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, onverminderd de andere rechten van Carmat, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het geleverde op eerste mededeling terug te nemen, zonodig door betreding van terrein en gebouwen van de opdrachtgever.
- 9.3 De opdrachtgever zal in geval van beslag, surséance van betaling of faillissement de deurwaarder, bewindvoerder of curator direct van het eigendomsvoorbehoud van Carmat op de hoogte brengen en Carmat over de ontstane situatie informeren.
- 9.4 De opdrachtgever zal onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken niet kunnen vervreemden of bezwaren.
- 9.5 Carmat zal afgifte van betaalde zaken kunnen opschorten zolang het door de opdrachtgever aan Carmat verschuldigde niet met inbegrip van rente en kosten is voldaan.

Artikel 10. Garantie en klachten.

- 10.1 De opdrachtgever zal de geleverde zaken direct na levering keuren.
- 10.2 Carmat staat er voor in dat de verkochte zaken of verrichte werkzaamheden zullen voldoen aan de in de branche gehanteerde standaardnormen alsmede de aan hetgeen met zoveel woorden schriftelijk door Carmat daarbij uitdrukkelijk gegarandeerd mocht zijn. De garantie van Carmat op zaken en werkzaamheden is de volgende.
 - 10.3a Over bij de aflevering waarneembare gebreken zal de opdrachtgever binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk bij Carmat klagen. Bij orders betreffende speciale aanmaken of af te meten (hoeveelheden) van zaken kan 10% méér of minder worden geleverd. Transport schade zal de opdrachtgever zo snel mogelijk zelf bij de vervoerder claimen. Een afschrift van de klacht wordt gelijktijdig aan Carmat verzonden. Carmat zal de opdrachtgever zoduidig een redelijke mate van medewerking verlenen.
 - 10.3b Over niet bij de levering waarneembare gebreken zal de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, en uiterlijk binnen zes maanden na aflevering schriftelijk bij Carmat klagen.

- 10.3c Klachten met betrekking tot foutieve facturen zullen schriftelijk worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 10.4 Klachten die later of niet schriftelijk plaatsvinden, worden niet in behandeling genomen.
- 10.5 Bij klachten over materiaal-, bewerkings- of constructiefouten dienen de zaken zich te bevinden in de toestand waarin ze door Carmat zijn geleverd, zodat Carmat ze kan onderzoeken. Zonder toestemming van Carmat mogen geen werkzaamheden aan het geleverde worden verricht.
- 10.6 Op door Carmat van derden betrokken zaken wordt de garantie gegeven die de derde geeft en waarvan de opdrachtgever op de hoogte is gesteld.
- 10.7 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting die voor hem uit de gesloten of een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, of aan een verplichting uit deze algemene voorwaarden, is Carmat met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie gehouden.
- 10.8 Indien vervanging van gebrekkige zaken of herstel van werkzaamheden waarvoor garantie is gegeven voor Carmat (redelijkerwijze) niet mogelijk is, wordt het geleverde door Carmat teruggenomen onder restitutie van de ter zake reeds ontvangen betalingen zonder dat eventuele schade wordt vergoed.
- 10.9 Behalve met toestemming van Carmat zal de opdrachtgever geen zaken (behalve statiegeldverpakking) aan Carmat terugzenden. Retourzending vindt steeds franco plaats.

Artikel 11. Aansprakelijkheid.

- 11.1 Tenzij aansprakelijkheid van Carmat bestaat krachtens dwingend recht (zoals mogelijk is in geval van produktenaansprakelijkheid) of tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Carmat, is de aansprakelijkheid van Carmat uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in artikel 10 omschreven garantie- of restitutieverplichtingen. Iedere aansprakelijkheid voor schadevergoeding van Carmat is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Carmat heeft betaald; de aansprakelijkheid vervalt als niet binnen één jaar na levering een rechtsvordering tegen Carmat is ingesteld.
- 11.2 Carmat sluit in het kader van het vorige lid dus ook de aansprakelijkheid uit voor kosten, schaden en renten, ontstaan als direct of indirect gevolg van handelen of nalaten van ondergeschikten of anderen, door of namens Carmat bij de uitvoering van de overeenkomst tewerk gesteld, overschrijding van de leverijd, overmacht en schade van derden. Carmat is evenmin aansprakelijk voor gevolgschade.
- 11.3 De opdrachtgever zal eventuele schade zo snel mogelijk melden en zoveel mogelijk in overleg met Carmat beperken.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht.

- 12.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Dordrecht tenzij een Kantonsrechter elders bevoegd is van het geschil kennis te nemen.
- 12.2 Deze overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht met uitsluiting van het bepaalde in het Weens Koopverdrag.
- 12.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Carmat maakt ter uitvoering van de overeenkomst en algemene voorwaarden, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden door niet tijdige betaling automatisch verschuldigd en bedragen minimaal 15% van de hoofdsom inclusief B.T.W. Alle kosten zullen worden berekend aan de hand van het uurtarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 mei 2016 en vervangen alle voorgaande edities.